

PEP *Spesial* IBT

PEP-GJØR DET NÅ! FØR E-POST, INTERNETT, MOBILTELEFON, SMS OG PC

Den første leveransen av PEP-Gjør det nå! eller Do it now! som Kerry Gleeson uttrykte det, ble gjennomført hos Norsk AS Philips på Ryen utenfor Oslo i 1985. IBTs gründer og daglige leder Johan Chr. Holst var på den tiden opplæringsleder i Philips og ansvarlig for at PEP fikk en forankring der.

PEPtalk har sporet opp to av de ansatte i Philips på den tiden som opplevet Kerry Gleeson i fri utfoldelse med "Do it now!" programmet. Vi møter de to godt voksne kollegene fra den gang hos Zenitel på Sandaker i Oslo. Hans Toftelien og Svein I. Damre er henholdsvis Sales and Logistics Coordinator og Vice President – Sales and Business Development Wireless Solutions.

Hvordan vil dere karakterisere arbeidssituasjonen den gang for over 20 år siden? Mange av våre lesere har jo vært yrkesaktive kortere tid enn det.

- Forestill deg en jobbsituasjon i et kontor uten pc, men med en sekretær som skulle skrive alt som ikke kunne leveres håndskrevet, ingen mobiltelefon, men en fasttelefon og et sentralbord / forværelse som kunne ta beskjeder, ingen e-post til alle døgnets tider, men papirpost av typen "snail mail" som kom 2 ganger om dagen, ingen SMS, MMS, internett eller intranett. Men vi hadde teleks og en faksmaskin.....

Altså, vår verden besto av mye papir. Skuffer, hyller og skrivebord var temmelig overfylt av papir og permer. Og alle arbeidsplasser var "bygget opp" etter et personlig system.

Det var i denne settingen at Kerry Gleeson startet sitt korstog mot personlig uorganiserte (les: rotete) kontorer og menneskets velutviklede utsettelsesatferd. Vi ble jo kastet inn i det uten særlig forvarsel, minnes Toftelien.

Vi hadde en forelesning med Kerry hvor han forklarte oss om orden og struktur, fornuften i det å etablere en felles måte å organisere kontorene på for å lette gjenfinning hos hverandre og han påpekte det faktum at de fleste av oss har en velutviklet evne til å utsette oppgaver vi synes er ubehagelige å gå løs på. Herunder også liten vilje til å forandre oss.

Og så startet det hele: Skuffer ble tømt og bokhyller ryddet. Alle våre dårlige samvittigheter kom for en dag og vi måtte rydde opp selv. Kerry Gleeson for som en hvit tornado over våre og våre kollegers arbeidsplasser, fortsetter Damre og tenker tilbake på de 80 % av innholdet i bokhyllene hans som forsvant fordi de var gått ut på dato. Og i tiden som er gått siden Kerrys "ride" på Philips må vi erkjenne at informasjon mer og mer må betraktes som "ferskvare" og får kortere og kortere levetid.



Toftelien bemerker at de kollegene som ikke direkte var involvert med Kerry satte uoppfordret i gang med samme prosessen i påvente av å få besøk senere. De kalte dette for "Management by fear"!

Kan dere si noe om virkningen av PEP-Gjør det nå! fra den gangen?

- Kerry Gleeson husker vi godt. PEP var det første kurs vi var på hvor instruktøren eller læreren kom inn på "vårt" kontor og var opptatt av hvordan vi arbeidet der. Gjennom en lang rekke spørsmål som vi måtte besvare fikk vi bedre selvinnsettelse i våre personlige arbeidsprosesser og etter hvert en forståelse for hvordan vi kunne tenke annerledes vedrørende organisering, planlegging og gjennomføring av arbeidet vårt. PEP var nok ett av de kurs som fortsatt sitter i kroppen etter alle disse årene. Og det er jo blitt en del kurs etter hvert. Men Do it now! slipper ikke taket sier Toftelien ettertenksomt. Jeg er fortsatt opptatt av å ta i sakene færrest mulig ganger.

Svein Damre skyter inn at verden er jo blitt ganske mye vanskeligere siden den gang. Vi har mange flere verktøy og systemer som må beherskes i arbeidsforholdet. Og på grunn av at teknologien gjør det mulig stilles det større krav til tilgjengelighet og det virker som alt haster mye mer i dag. Det er jo tross alt ikke mer enn ca 15 år siden vi fikk e-post. Før det tok et brev 2 dager i Oslo og hastet det virkelig hadde vi telefaksen.

Opplever dere at PEP-Gjør det nå! etter 20 år også påvirker deres mulighet til å endre arbeidsprosesser i takt med utviklingen av nye arbeidsverktøy i dag?

Hans Toftelien gir uttrykk for at PEP ikke er basert på teknologi men på forståelse av egne tanker og reaksjoner i forhold til

egne arbeidsprosesser. På den måten er ikke PEP begrenset til å håndtere bare papir, bare e-post og pc eller bare oppgaver vi utfører for andre.

Svein Damre tilføyer at PEP fungerer som en plattform i bunnen som gir grunnlag for å forstå egne muligheter og utfordringer etter hvert som våre omgivelser endrer seg i takt med den teknologiske utviklingen. PEP fungerer i dag på det ubevisste plan. Den er blitt en del av vår atferd.

Min tid med de to kollegaene er brukt opp. Nye møter, reiser og hundretalls e-poster tar igjen kontrollen og krever deres oppmerksomhet. Men det er med en god følelse jeg tenker på hvordan PEP bidrar til å forbedre menneskenes evne til å takle daglige utfordringer i arbeid og fritid.



IBT er representert i hele verden. Mer enn 1 million mennesker har deltatt på det personlige effektivitetsprogrammet "PEP—Gjør det nå!".

I Norge har IBT etter 20 år hatt over 26 000 PEP-deltakere! PEP skreddersys etter kundens ønske og behov.