

## PEP burde vært en del av utdannelsen!

”Hei Kari, jeg ville bare ønske deg god sommer og sende et skjermbilde av innboksen min☺ Takket være PEP har jeg fortsatt full kontroll og kan ta ferie på fredag med en ryddig pult!”

Selvsagt var innboksen til dagens intervjuobjekt helt tom, med en ryddig oversiktlig mappestruktur i venstre Outlook-marg.

- Hvordan rakk du å rydde opp rett før du skulle på ferie, Kristian Aune-Jensen i Roche Diagnostics Norge? Du har jo en travel jobb som produktgruppesjef, og sikkert en hel del du må rekke før du kan ta 3 uker fri?

- Opprydningen startet allerede da jeg begynte på PEP trinn 1, rett etter påske i år. Innboksen tømte jeg i mitt første individuelle møte med Kari, og deretter brukte jeg et par uker på å gå gjennom 'rydd-mappen' og behandle og lagre viktige mailer. Ved hjelp av det vi lærte på trinn 2, holdt jeg dette vedlike stort sett hele veien frem til sommerferien. Til stor forskjell fra forrige gang jeg tok ferie. Da var innboksen *arkivet* mitt, og jeg hadde en murrerende følelse langt inn i ferien, at det kanskje lå ting der som burde vært tatt tak i.

Hjem igjen til full innboks i august. Brukte du lang tid på å komme à jour etter ferien ?

- Den første ferieuka – med ny smarttelefon – var jeg mye 'på'. Slettet e-post og svarte på henvendelser underveis. Dette igjen førte til flere spørsmål, da mine utenlandske kolleger ikke nødvendigvis fikk med seg at jeg var i Spania på ferie. Dette ble belastende både for familien og meg, så jeg bestemte meg for å gå 'offline' og ta ferie. Selvsagt var mailboksen full da jeg kom hjem igjen, men jeg hadde satt av første dag etter ferien, og kom allerede à jour litt ut på tirsdagen. Nå passer jeg på å komme ned på ett skjermbilde i innboksen så fort som mulig, noe som er viktig, fordi jeg er mye ute og reiser, og det ellers lett kan hope seg opp med ubehandlede e-poster.

Samtidig med at dere ble trent i å jobbe etter PEPs metoder, fikk noen i organisasjonen Blackberry som arbeidsverktøy. Hvordan lot dette seg kombinere med PEPs prinsipper?

- For meg har smarttelefonen gjort jobben veldig mye lettere. Nå sletter jeg uviktig e-post mens ungene leker i sandkassa eller etter at de har lagt seg, og jeg kan svare raskt på korte henvendelser der og da – slik at innboksen stort sett er fylt med vesentligheter når jeg åpner den om morgenen.



Kristian Aune-Jensen,  
Produktgruppesjef Konsument,  
Helsepersonell,  
Infusjon i Roche Diagnostics Norge AS

Hva synes du har vært mest nyttig av det du lærte i PEP-programmet?

- Det er vanskelig å trekke frem noe spesielt, fordi programmet er satt sammen av elementer som henger sammen, og derfor fungerer så bra. Men e-postbehandlingen har nok betydd mest for min måte å jobbe på. Jeg er en strukturert type og føler nå at jeg endelig har funnet verktøyet for hvordan jeg også kan ha orden på PC-en. PEP burde etter min mening vært en del av utdannelsen til folk!

Roche Diagnostics gjennomførte PEP for en del av medarbeiderne sine for 3 år siden, og ønsket som følge av sterk ekspansjon å lære opp nye medarbeidere etter samme prinsipper. - Merker du noen forskjell på å jobbe mot dem som selv har vært på PEP, kontra de som ikke deltok den gangen?

- Forskjellen ligger nok hovedsaklig i det å tilordne oppgaver til hverandre. 'PEPede' kolleger har lært rutiner for å behandle oppgaver som kommer som 'tasks' eller 'gjøremål' og ikke som e-post. Forvirringen og usikkerheten er nok litt større hos dem som ikke har lært dette, og da er det en fare for at oppgaven ikke blir gjort. Optimalt hadde det vært om alle sendte hverandre gjøremål, nettopp via oppgavefunksjonen. Det er jo mye mer oversiktlig og gir deg full kontroll for oppfølging og eventuelt purring! Verktøyet ligger der jo både i Outlook og Notes, men vi må læres opp i å bruke det, og har først optimalt utbytte av det når alle jobber på samme måte.