

PEP selvsagt i bedriftskulturen

- Hos oss er alle saksbehandlere pålagt å gjennomføre PEP. I vår organisasjonsutvikling og bedriftskultur har PEP en selvsagt plass. PEP er med å kvalitetssikre våre ambisjoner om å være gode, og PEP bygger ned profesjonsbarrierer fordi vi tilrettelegger samme system for alle - noe som gir oss en gevinst i større forståelse og kjappere kommunikasjon, slår administrerende direktør Malfred Hansen i Larvik og Lardal E-verk fast.

Da den nye enerigloven kom i 1990 rusket den opp i den gamle e-verks- kulturen. Til da hadde e-verkene vært totalt produktorientert. Nå kom plutselig kunden, strømkjøperen i fokus, og hele bedriftskulturen måtte snus til å bli kundeorientert.



- Vi måtte konkurrere med andre e-verk både på leveringsdyktighet og pris. Det gjelder å være mest mulig effektiv. En slik effektiviseringsprosess trenger ulike redskaper. PEP ble et av dem fra 1994.

Hvorfor PEP?

- Vi har alle vært på ulike kurs om

effektivisering og struktur, for så å gå tilbake til våre kontorer og glemme det hele. Da IBT-rådgiver Rolf Rygg viste oss at PEP nettopp blir med helt inn på den enkelte medarbeiders kontorpult, syntes vi PEP var verdt å prøve. Vi forankret prosessen i ledelsen ved å PEPpe hele ledergruppen først.

Et av de første hovedmålene var å øke tilliten til vårt arkiv. Tidligere hadde alle sjefer sine arkiver, rimelig utilgjengelig for andre. Felles rutiner, arkiver og tenkemåte har etterhvert gitt en sikker administrativ flyt i arbeidsdagen. - PEP er også en del av det vi kaller for "kompetansetoget". Vi satser på å videreutdanne våre medarbeidere hele tiden, og PEP er det første ny-ansatte møter hos oss. Vår nye nettsjef, som skal tiltre om en måned, er allerede kjørt inn i den PEP-runden som går nå. Slik sikrer vi at han er inne i våre rutiner

når han kommer på plass. Og vi legger opp til såkalte PEP "brush-ups" med jevne mellomrom for å sikre at alle er med. Dette gir også muligheten for å ta opp felles problemer og utfordringer og arbeide med utvikling. PEP videreutvikles av IBT-rådgiverne hele tiden og vi ønsker å oppdateres.

- Noe av det viktigste er å få de rette folkene til å gjøre de riktige tingene. Det betyr bl.a. at vi i våre sirkulasjonsrutiner må sørge for at de rette folkene får den nødvendige informasjon til å gjøre det de skal - men at ikke alle informeres om alt, for sikkerhets skyld! Det er også nødvendig at vi bruker tid på å kartlegge hvilke informasjonsbaser vi har - slik at ikke kundekontoret og plankontoret bruker tid og krefter på å kartlegge, eller utrede, de samme spørsmålene, eller ting som alt er utredet. Derfor må vi hele tiden være bevisst felles metoder - felles oppgaver og felles mål.

- Personlig har tankegangen i PEP hjulpet meg til å bli flinkere til å ta raskere beslutninger i enkle saker. Jeg vil at sakspapirer ikke skal ha mer enn ett sett av mine fingermerker på seg. Da vet jeg at jeg har tatt i saken, tenkt, besluttet og effektivt - eller delegert. Delegering av ansvar er viktig, morsomt og frigjørende. Viktig for ansvarsfølelsen, morsomt for den som får tilliten å løse en sak og frigjørende for meg som dermed lærer å stole på medarbeidere og se at de vokser. Samtidig gir det meg tid til å gå fysisk rundt i bedriften, snakke med folk og kanskje være i forkant av problemene og løse dem mens de ennå er små, i stedet for at de blir konflikter som må opp på et høyt nivå for å bankes til løsning.

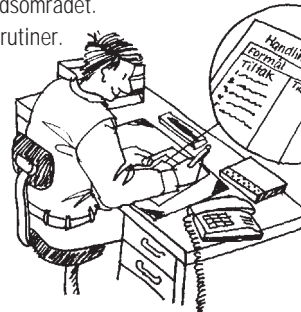
PEP - GJØR DET NÅ!

Øke trivselen, produktiviteten og arbeidsgleden. Bli kvitt papirhaugene, maset og den dårlige samvittigheten. PEP (Personlig Effektivitets Program) er et verktøy som hjelper deg å ta tilbake kontrollen over arbeidsdagen.

Programmet tar utgangspunkt i din egen arbeidssituasjon, med deg og ditt virkelige arbeid som øvingsmateriale. Slik blir metoden du lærer, automatisk en del av dine egne arbeidsrutiner. PEP sikrer kvaliteten ved aktiv opp-følgning over et halvt år med jevnlig besøk av rådgiver på arbeidsplassen.

Nøkkelpunkt er:

- Organisere arbeidsområdet.
 - Forbedre arbeidsrutiner.
 - Utvikle personlig arbeidsteknikk som gir større kontroll.
- Målbare resultater: Minst en halv time bedre tid hver dag!!!



Ta tiden tilbake

PEP - GJØR DET NÅ!

IBT på web:

<http://www.ibtgruppen.no>
<http://www.ibt-pep.com>