

Åpen dør betyr: kom inn!

Alle 30 deltakerne synes de har fått et stort utbytte av PEP "Gjør det nå!". En kollega som tidligere hadde vært ansatt i Skien kommune og benyttet dette, anbefalte oss å snakke med Knut Morkestrand fra IBT, og det har vi ikke angret på, sier leder for Kommunalteknikk i Larvik kommune, Knut Hjalmar Gulliksen.



- Hvordan har PEP hjulpet dere til en bedre hverdag?

For å ta det personlige først, så har det hjulpet meg å strukturere hverdagen enda bedre. Ting blir tatt når det er best, dvs. innen tidsfristen, og dette er mulig fordi jeg har fått en mye bedre oversikt over det jeg må bruke tid på. Rent visuelt ser jeg at det er blitt ryddigere på pulsten til hver enkelt. Vi har nok også fått mer respekt for hverandre. Forskjellige temaer blir tatt opp som vi kanskje ikke brukte særlig mye tid på tidligere, for eksempel: Lukket dør betyr opptatt. Åpen dør betyr: kom inn. Vi er blitt flinkere til å samle opp ting vi skal snakke med hverandre om, og så avtale når vi skal snakke sammen. Tidligere ble det mye løping frem og tilbake til hverandre.

- Jeg har forstått på Knut Morkestrand at du er en kløpper på PC.

Jeg har brukt Outlook i mange år og har alltid vært opptatt av struktur. Men vi har nok brukt Outlook bare som et mail-system. Når vi nå har lært hva vi faktisk kan bruke Outlook til, er det blitt viktig for meg at alle bruker kalender og oppgaveliste, jeg vil gå så langt som å si: Dette skal alle bruke. Vi har også, etter tips fra Knut, blitt enige om å lagre det som er interessant for alle på vårt eget fellesområde på serveren. Det er viktig å lagre dokumenter kun en gang, enten på fellesmapper eller i saksbehandlersystemet vårt. Der er det kun jeg som kan lage mapper på fel-

lesområdet på de 2 øverste nivåene. Seksjonsleiderne har rettigheter til å lage mapper på de neste nivåene. Det er også viktig at papirene blir lagret etter samme struktur – at det er én felles måte å tenke på.

- Hva er grunnen til at du valgte PEP for deg og din avdeling?

Vi har lenge forsøkt å redusere bruken av papir og lagre mest mulig elektronisk. Men jeg følte at vi måtte komme videre, og det var her jeg så at PEP kunne gi oss større kontroll og bedre oversikt, og gi oss en litt annen måte å tenke på. Knut har også hjulpet oss å utarbeide et sett med interne arbeidsregler - samhandlingsregler, som gjør at vi kommuniserer lettere og det blir enklere å håndtere en del arbeidsoppgaver.

Jeg har for øvrig også tatt med PEP-prinsippene hjem og brukt dem på mitt hjemmekontor. Jeg liker struktur og orden og ser på PEP som et sett av ritualer som jeg håper varer en stund. Jeg har i lengre tid printet ut kalenderen min i Outlook og hengt den utenfor kontordøren, slik at andre kan se hvor jeg er. Nå ser jeg at flere har begynt å gjøre det samme.

Det er for øvrig viktig at PEP blir satt på dagsorden. Vi sier for eksempel ofte GJØR DET NÅ! til hverandre. Men jeg tror ikke det er nok, derfor vil jeg på møtet vi har annenhver torsdag i løpet av min halvtime, si noe om PEP. Og hvis så alle er bevisst på at de skal følge PEPs prinsipper, så er ikke PEP vanskelig.

- Hvor mye tid har dere spart?

Det har vi ikke målt, men hvis vi har spart 10 minutter hver pr dag på å slippe å lete synes jeg vi har oppnådd mye. Jeg synes PEP har vært en god investering og ønsker at en del grupperinger rundt oss også skal delta på PEP, avslutter Knut Hjalmar Gulliksen i Larvik kommune.