

## Trenger ikke være dårlig for å bli bedre

DnB's region Vestfold/Buskerud og Telemark, med regionbanksjef Tom-Olaf Kjær i spissen, er hektet på PEP. IBT's konsulent Rolf Rygg kom inn i banken, fortalte om PEP og beslutningen ble tatt: Vi starter med PEP for ledergruppen. Etter de positive erfaringene med ledergruppen står ca 80 medarbeidere på de forskjellige kontorene i regionen for tur. "Og de skal ha PEP før vi starter på vårt store dataprojekt", slår Tom-Olaf Kjær ettertrykkelig fast.

- Jeg ser på nordmenn flest, meg selv inkludert, som temmelig omtrentlige og halvveis, hvis vi ser bort fra at vi kan konstruere oljeplattformer og arrangere OL. Ut fra dette mener jeg vi trenger noe i "bunnen", noe å jobbe etter som er relativt firkantet og mekanisk. Det er viktig at dette systemet, eller fundamentet, er solid. Og det mener jeg den tekniske basisen i PEP er. Det

er først når vi har et sikkert system at vi kan være kreative og impulsive. Struktur betyr at vi blir i stand til å skille det vesentlige fra det uvesentlige.

- Hva konkret har dere som har vært gjennom PEP gjort av erfaringer?

- Det viktigste er nok at vi har fått en systematikk i papirflyten, noe som har stor betydning i forhold til våre kunder, både eksterne og

interne. Gjenfinning er blitt enklere både på eget kontor og hos hverandre, noe som er viktig ved fravær. Vi unngår mye dobbeltarkivering fordi vi har avtalt hvem som tar vare på hva, og vi er blitt flinkere til å kaste. Og sist, men ikke minst, vi er blitt mer bevisste på hva vi bruker av andres tid, noe som bl.a. har resultert i færre og kortere møter.

- Hva er det viktigste du personlig har oppnådd?

- Jeg har fått en mye bedre oversikt. Dette gjør at jeg bruker mindre tid på å lete, jeg vet jo hvor jeg har papirene mine, og jeg bruker kortere tid på å tømme inn-kurven, fordi jeg har et strukturert forhold til hvor papirene skal.

- Når du tenker på hva PEP har hatt å si for ledergruppen og deg personlig, hvilke fordeler ser du da for resten av regionen din?

- Noe av det viktigste er at de skal føle hvor

betydningsfulle de er i den store sammenheng. Alle skal bestrebe seg på å gjøre en enda bedre jobb for kunden. Lederne og medarbeiderne skal ha et felles system slik at de kan finne frem hos hverandre. Dette vil gjøre at de blir til å stole på når det gjelder punktlighet, prioritering og kvalitet fordi de kan hjelpe hverandre til å overholde avtalte tidsfrister. Alle skal være bevisste på sitt

tidsforbruk, men de skal også ha en felles referanseramme for hva de som gruppe skal bruke tid på. Dermed vil sannsynligvis teamfølelsen øke og forhåpentligvis trivselen.

- Hva med å etablere relativt faste, strenge rutiner for deg selv som du skal gjennom hver dag du er på kontoret?

- Det vil nok helt sikkert hjelpe på selvdisciplinen. Å vite at det er ting som skal gjøres som er like

selvfølgelige som å pusse tenner eller å gå til lunsj. Men uansett ser jeg fordelene ved programmet, og jeg er overbevist om at vi som har vært gjennom PEP sikkert har spart inn 10 - 15% av tiden vår, og da er det innlysende at besparelsene overveier kostnadene ved PEP. PEP er uten tvil det mest matnyttige jeg har opplevd, og resultatene kommer umiddelbart.



Allerede etter første samling så vi positive resultater. Selv om vi var enige om at det meste gikk bra også før vi visste om PEP, er det klart at alt kan gå bedre, hvilket er en viktig motivasjonsfaktor for å gjøre noe positivt med sin situasjon.

Vi skal være den beste banken for de beste bedriftene, og jeg tror at vi ved hjelp av PEP kommer nærmere det målet, avslutter en fornøyd og smilende Tom-Olaf Kjær.

## PEP - GJØR DET NÅ!

Øke trivselen, produktiviteten og arbeidsgleden.

Bli kvitt papirhaugene, maset og den dårlige samvittigheten. PEP (Personlig Effektivitets Program) er et verktøy som hjelper deg å ta tilbake kontrollen over arbeidsdagen.

Programmet tar utgangspunkt i din egen arbeidssituasjon, med deg og ditt virkelige arbeid som øvingsmateriale. Slik blir metoden du lærer, automatisk en del av dine egne arbeidsrutiner.

PEP sikrer kvaliteten ved aktiv oppfølging over et halvt år med jevnlig besøk av rådgiver på arbeidsplassen.

Nøkkelpunkter er:

- Organisere arbeidsområdet
- Forbedre arbeidsrutiner
- Utvikle personlig arbeidsteknikk som gir større kontroll.

Målbare resultater: Minst en halv time bedre tid

hver dag!!!



**Godt gjort er bedre enn godt sagt**  
**PEP - GJØR DET NÅ!**

IBT på web: <http://www.ibtgruppen.no> <http://www.ibt-pep.com>